

¿Cómo compro en Tienda Comafi?

Comprar es muy fácil:

1. Elegí tu producto, hay un montón! No te olvides de mirar el detalle, color, diseño, tamaño, modelo y seleccionarlo.
2. Hacé clic en el botón "Comprar". El producto se va a agregar a tu carrito de compras para que puedas sumar más productos.
3. Una vez que ya terminaste de elegir y agregar productos a tu carrito, hacé clic en el botón del carrito que vas a ver en el margen superior derecho. Si aún no te registraste, vas a tener que estar logeado por HomeBanking o con tu usuario de Tienda Comafi para comprar. En esta parte vas a tener que detallar la dirección donde quieras recibir el producto (puede recibirlo cualquier mayor de 18 años con DNI) de Lunes a Viernes de 9 a 18hs.
4. Elegí la forma de pago que quieras: con tu tarjeta de Crédito Visa o Mastercard Banco Comafi o tu Tarjeta de Débito Banco Comafi. Si tenés un código de descuento, un cupón o puntos TEVABIEN SUMA, es tu momento de usarlos. No te olvides de calcular el costo de envío según tu código postal.
5. Verificá que todos los campos estén completos con la información correcta: dirección de entrega, método de pago. Por último, hacé clic en el botón "Confirmar" y en "Realizar Compra".
6. ¡Ya compraste! Tu orden fue registrada en el sistema. Una vez que tu pedido esté confirmado, vas a recibir un correo electrónico con la confirmación de tu compra. (No te olvides de mirar tu casilla de Correo No Deseado)

¿Cómo se si hay stock del producto que me gusta?

Cuando el botón "Comprar" está habilitado para hacer clic, significa que aún hay unidades y tu producto será agregado inmediatamente a tu carrito de compras.

¿Cómo puedo registrarme para comprar y recibir ofertas/descuentos?

Debes completar los campos de registro que se encuentran en la página principal del sitio (Nombre Apellido, Email, contraseña). Una vez completos, hacé clic en el botón "Enviar". Acordate que si tenes usuario de Home Banking Comafi, tenés que ingresar directo por ahí.

¿Cuál es el tiempo y el costo de envío?

El costo de envío podés calcularlo en cualquier momento desde la web ingresando tu código postal. Con respecto a los tiempos, dentro de los 15 días hábiles de comprado el producto vas a recibirlo en el lugar detallado. Cualquier problema con la entrega te vamos a estar contactando antes de este plazo.

PEDIDO

¿Cómo encuentro los pedidos que hice en TIENDA COMAFI?

Vas a recibir un mail automático proporcionándote toda información de la compra realizada. Además podés revisar dentro de tu cuenta, todas tus compras.

¿Cómo puedo conocer el estado del pedido?

Iniciá sesión ingresando tu correo electrónico y contraseña y luego hacé clic en la sección "MI CUENTA".

¿Cuál es el tiempo de entrega del pedido?

Si ya realizaste la compra: Por favor, revisá la confirmación que enviamos a tu correo electrónico para conocer la fecha estimada de entrega en la que recibirás tu producto.

PROBLEMAS CON EL PEDIDO

¿Qué hago si el pedido no me llegó?

1. Revisá el correo de confirmación para conocer la **fecha estimada de entrega**. También podés ingresar a "**Mi cuenta**" desde nuestra página web y revisar el estatus de tu pedido.

2. Si la fecha estimada de entrega ya ha pasado y tu pedido aún no ha sido entregado, podés ponerte en contacto con nosotros. Enviando un mail a la casilla **xxxxxxxxxx** con los detalles de tu orden.

¿Qué hago si no recibí todos los productos que ordené en el pedido?

Si en tu pedido hay más de un producto, pueden llegar en momentos diferentes. Asegurate de revisar las fechas estimadas de entrega en el correo electrónico de confirmación que recibiste.

¿Qué hago si el producto que me enviaron no es el que yo pedí?

Si recibiste un producto diferente al que ordenaste, por favor, **no lo abras y devuelvelo** tan pronto como lo hayas recibido. No olvides que es muy importante conservar el empaque original.

Para nosotros es muy importante que te encuentres satisfecho con tu producto. Por eso, cuando realices la devolución, indicanos cómo preferís que procedamos:

- Enviándote el producto correcto.
- Enviándote un producto diferente.
- Iniciando el proceso de tu reembolso.

¿Qué hago si el pedido llegó dañado?

Lamentamos que tu producto no haya llegado en buen estado. Revisá la fecha de entrega y las condiciones de garantía.

¿Qué hago si el producto no funciona?

Si tu producto presenta fallas técnicas, por favor, revisá el manual para intentar solucionar el inconveniente, de seguir presentando fallas, podés realizar la **devolución**. Recordá que es muy importante conservar el empaque original y que el producto se encuentre en buen estado. Si ya pasaron los días estimados para la devolución de cada producto, debés revisar los **conceptos de garantía** del proveedor.

El cambio de productos electrónicos, electrodomésticos, pequeños electrodomésticos, productos de tecnología, productos de belleza, hogar y muebles se podrá realizar dentro de los 10 (Diez) días posteriores de recibido el producto.

En los casos de indumentaria, calzado y blanquería, el cambio podrá realizarse dentro de los 30 (Treinta) días posteriores de recibido el producto.

No se aceptan cambios de productos de cuidado personal, ropa interior, alimentos, bebidas, productos que admiten rellanado, de exhibición o comprados en otro país. CD's, Dvd's, Libros, Software, Trajes de baño. En el caso de perfumes únicamente se aceptará su cambio en caso que los mismo estén sellados obligatoriamente. Caso contrario, sólo se efectuaran cambios – por el mismo producto – si el mismo se encontrase defectuoso.

Para realizar la devolución es requisito inexcusable que el producto esté sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo en caso de corresponder manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega.

Por favor, si tenés alguna consulta no dudes en **contactarnos**, con gusto te asesoraremos sobre la aplicación de la garantía.

¿Puedo cambiar o cancelar el pedido?

En Tienda Comafi no realizamos cambios directamente; si el producto que ordenaste no cumple con tus expectativas, lo que tienes que hacer es **devolverlo** al proveedor. No olvides que, por cuestiones de higiene y calidad, existe una serie de productos que **no podrán ser devueltos**.

¿Cómo devuelvo un producto?

Hacé la devolución de tu producto ingresando directamente a tu cuenta **Tienda Comafi**. Recordá los tiempos detallados anteriormente, para realizar la devolución. En otro caso, debes comunicarte con el proveedor o seguir instrucciones de la garantía del producto.

PAGO Y FACTURACIÓN

¿Es seguro pagar online en Tienda Comafi?

Sí, en **Tienda Comafi** respetamos 100% tu derecho a la protección de datos, por esta razón, utilizamos los más altos niveles de seguridad para proteger tanto tus datos personales como los de tus pagos.

Toda tu información es cifrada mediante el mejor sistema de protección (*servidores protegidos y mantenidos bajos las reglas del PCI: <https://www.pcisecuritystandards.org/>*), además, contamos con un servicio de resguardo de información de tarjetas administrado por Decidir. Este sistema almacena los datos encriptados de forma segura, brindándote la oportunidad, si así lo deseas, de ingresar los datos de tu tarjeta únicamente durante tu primera compra. Por favor, no compartas tu usuario ni la contraseña que te identifican en nuestro sitio web, pues son el acceso a tu cuenta y a toda tu información personal.

¿Qué formas de pago puedo utilizar en Tienda Comafi?

Podrás pagar con tus tarjetas Visa y MasterCard Banco Comafi, con Tarjeta de Débito Visa Banco Comafi, con Puntos TEVABIEN SUMA o con cupón de descuento.

¿Puedo pagar en cuotas?

Sí, la posibilidad de pagar en cuotas existe. Cuando ingreses los datos de tu tarjeta podés ver la cantidad de cuotas disponibles y, en caso de haber, también podés ver sus condiciones de financiación.

¿Qué hago si el pago con tarjeta no funciona?

Por favor comprobá que toda la información que ingreses sea correcta. De continuar el problema, comunicate con Banco Comafi para consultar si existe algún inconveniente o si podemos ofrecerte un aumento de límite.

Facturación

¿Cuándo voy a recibir la factura?

La factura será enviada junto con el producto. Recordá que la misma será provista por el proveedor.

PRECIOS

¿Los precios incluyen IVA?

Sí, los precios de los productos publicados ya incluyen IVA. Sin embargo, recordá que el costo de envío no se incluye en los costos iniciales, pues éste se calcula de acuerdo al destino de entrega.

¿Debo estar en casa cuando llegue el producto?

No exactamente. Antes de finalizar tu compra podés indicarnos quién es la persona que recibirá tu pedido introduciendo su nombre y su DNI.

Existe un límite de intentos de entrega, solo realizamos dos. De no tener respuesta en ningún intento y no poder hacer entrega del pedido, el producto quedará en custodia por 3 días hábiles en la sucursal más cercana del proveedor logístico y luego se regresará el producto al centro de distribución. Posteriormente se procederá a cancelar la orden y realizar tu reembolso

¿Qué pasa si no estaba en el domicilio al momento de la entrega?

No te preocupes, el operador logístico realizará un segundo intento de entrega en los próximos días.

Recordá que antes de finalizar tú compra, también podés indicarnos el nombre y DNI de una persona que pueda recibir tu pedido en caso de que no estés.

¿Después de realizado el pedido puedo cambiar la dirección de envío?

No, una vez confirmado tu pedido no es posible modificar la dirección.

Si te equivocaste al registrar la dirección de entrega de tu pedido, por favor, contáctanos inmediatamente para brindarte una solución. **DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

¿Cómo devuelvo el producto?

Hacé la devolución de tu producto ingresando directamente a tu cuenta Tienda Comafi.

Recordá que tenés 10/30 días (dependiendo de la categoría del producto) corridos a partir de la fecha en que lo recibiste, para realizar la devolución ¡sin ningún costo!

¿Puedo devolver todos los productos?

No, debido a la naturaleza de algunos artículos, no aceptamos devoluciones en todos los productos.

Únicamente aceptaremos la devolución de productos que estén **dañados, defectuosos o incorrectos de fábrica.**

PRODUCTOS DE USO PERSONAL O PRODUCTOS NO SELLADOS

Por cuestiones de higiene y calidad, no se admiten devoluciones en:

Productos de cuidado personal, ropa interior, alimentos, bebidas, productos que admiten rellenado, de exhibición o comprados en otro país. CD's, Dvd's, Libros, Software, Trajes de baño. En el caso de perfumes únicamente se aceptará su cambio en caso que los mismos estén sellados obligatoriamente. Caso contrario, sólo se efectuaran cambios – por el mismo producto – si el mismo se encontrase defectuoso.

Para realizar la devolución es requisito inexcusable que el producto esté sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo en caso de corresponder manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega.

¿Cuál es el costo de la devolución de un producto?

Cumpliendo los plazos anteriormente mencionados la devolución será sin costo.

¿En qué condiciones debe estar el producto para efectuar la devolución del mismo? En las mejores condiciones posibles. Es fundamental que conserves el empaque original, pues es tan importante como el producto mismo; cuidalo, guárdalo y manipulalo con el mayor de los cuidados, de esta forma no tendrás ningún inconveniente al momento de realizar la devolución.

Conservá las etiquetas, empaque, facturas y devolvé el producto en perfecto estado. No maltrates el producto, probalo en superficies limpias y asegurate de no causarle daños. Por favor tené en cuenta estas recomendaciones, ya que si el producto presenta señales de uso o maltrato tu devolución será rechazada.

¿El reembolso está ligado a la forma de pago que elegí cuando hice la compra? Sí, los reembolsos se efectuarán acorde a la forma de pago que utilizaste.

GARANTÍAS

¿Quién cubre la garantía de los productos exhibidos en Tienda Comafi? Cada proveedor y/o producto tendrá su propia garantía.