

Términos y Condiciones

Adaptación comafi Términos y Condiciones de Uso

Acceso y Uso

Estos términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") aplican al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Tienda Comafi al ingresar en el sitio tiendacomafi.com.ar (en adelante, el "Sitio"). Al utilizar este sitio, el usuario acepta plenamente los Términos y Condiciones de Tienda Comafi y se obliga a cumplir expresamente con los mismos. Si el usuario no está de acuerdo con las condiciones de acceso o de uso, o con cualquier cambio o modificación de estas, no deberá continuar utilizando el sitio ni los servicios ofrecidos en el mismo.

Destinatarios

Los servicios ofrecidos en Tienda Comafi pueden ser utilizados únicamente por clientes del Banco Comafi (en adelante, "Cliente/s" o "Usuario/s"), es decir, aquellos que posean tarjeta de crédito Visa o Mastercard Banco Comafi o tarjeta de débito Banco Comafi (en adelante, las "Tarjetas"). Se encuentran excluidas las tarjetas Business, corporativas y Tarjeta de Crédito emitidas para la acreditación del Crédito a Tasa Cero (Decreto 332/2020, Com. A 6993 y modif.) y Créditos a Tasa Cero Cultura (Decreto 332/2020, Com. A 7082 y modif.). No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan capacidad legal para contratar, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporal o definitivamente en Banco Comafi. Quien registre como usuario una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estas Condiciones de Uso.

Capacidad

Los servicios ofrecidos en el Sitio están disponibles solo para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios del Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente en Tienda Comafi. Si estás registrando como usuario, debes tener capacidad para contratar a nombre propio. Quien registre como usuario una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de las presentes condiciones.

Prohibiciones

El Usuario solo podrá utilizar el Sitio con fines lícitos. El Usuario se obliga a mantener indemne a Banco Comafi por cualquier tipo de reclamo, extrajudicial, administrativo o judicial, que pudiera iniciar cualquier tercero, por el uso del Sitio por parte del Usuario.

Registración

El futuro Usuario deberá completar cada uno de los espacios obligatorios del formulario de inicio con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que Banco Comafi utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. Tienda Comafi no se responsabiliza por la

certeza de los Datos Personales ingresados por cada uno de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Tienda Comafi se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Tienda Comafi podrá solicitar al usuario que complete nuevamente su registración en caso de resultar necesario por cuestiones de seguridad. El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Alias y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que Tienda Comafi detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Tienda Comafi en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo ningún título. Tienda Comafi se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Responsabilidad

Tienda Comafi pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permitirá visualizar e individualizar uno o varios bienes publicados por un comercio determinado (Proveedor) por medio del acceso a la red de Internet, con el fin de adquirir cualquiera de los bienes o servicios que se encuentran ofrecidos por esos Proveedores. Tienda Comafi no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Debido a que Tienda Comafi participa de manera restringida durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, como así también ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas en el perfeccionamiento de la operación. Tienda Comafi se limita a poner a disposición del Usuario y los Proveedores una plataforma virtual y la tecnología adecuada con el fin de que estos acuerden entre ellos. El Usuario conoce y acepta que todas las operaciones que realizara dentro de la plataforma con terceros ajenos a Banco Comafi lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Tienda Comafi será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de la plataforma virtual. El Usuario reconoce y acepta que Tienda Comafi no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios. Tienda Comafi no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tienda Comafi tampoco será responsable por cualquier virus que

podiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Tienda Comafi; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Tienda Comafi no será responsable por ningún error u omisión en los contenidos del sitio web.

Limitación de Responsabilidad por el Servicio y/o la Plataforma

Tienda Comafi no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o Herramientas de Venta o por cualquier otra circunstancia ajena a Tienda Comafi. Asimismo, la empresa encargada del mantenimiento constante del sitio web es Avenida+, los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Tienda Comafi, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos relacionados con la oferta realizada.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos en Tienda Comafi, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. El sitio cumple los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales difundida por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Todos los usuarios que deseen hacer uso de los servicios Tienda Comafi, deben estar registrados al momento de la compra e ingresar con Usuario y clave generado a tal efecto. Dicha información de registro queda exclusivamente sujeta a las siguientes disposiciones:

1. Los titulares de datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto (en cuyo caso, la limitación temporal referida anteriormente no será aplicable).
2. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
3. Los datos personales que el usuario brinde al sitio, tales como nombres, fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, país, código postal, correo electrónico, y/o cualquier otro que el usuario voluntariamente suministre, son incluidos en archivos automatizados, procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos.

4. La información suministrada por el Usuario en el Sitio es utilizada por este último con el único objeto de mejorar la oferta de servicios a sus Usuarios como así también para acciones promocionales de marketing.
5. La información personal obtenida del usuario no será revelada a terceras personas sin su consentimiento previo, salvo requerimiento de autoridad competente.
6. Al aceptar los presentes términos y condiciones, el usuario presta su conformidad para que los datos personales recabados mediante el sitio tiendacomafi.com.ar sean utilizados y cedidos a terceros para el procesamiento de las respectivas operaciones, dentro o fuera del país, como también para cualquier ofrecimiento de productos y/o servicios.
7. Los servicios de emisión de información a nuestros Usuarios vía correo electrónico, correo postal y mensaje de texto (SMS), cuentan con la autorización del usuario, y en el caso de que el Usuario no deseara recibir este tipo de información, podrá solicitarlo escribiendo a atención al cliente correspondiente.
8. Banco Comafi podrá enviarle comunicación por los siguientes motivos:
 - Como parte del Servicio.
 - Luego de la registración, notificándole los datos de su cuenta.
 - Recordatorios de los servicios que ofrecemos.
 - Para enviar información sobre los productos o servicios que haya pedido.
 - Como parte de un Newsletter.
 - Información promocional.
 - Contacto directo por correo electrónico.
9. En cada comunicación enviada, usted tiene la posibilidad de suscribirse para dejar de recibir comunicaciones en el futuro.
10. La utilización de cualquiera de los servicios del Sitio será considerado como aceptación de los términos de esta Política de Privacidad por parte del usuario.

Banco Comafi se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos personales de los Usuarios. En ningún caso venderá, alquilará ni negociará esta información con terceros, salvo en las circunstancias expresamente establecidas en esta cláusula. Los datos personales serán utilizados exclusivamente para la prestación del Servicio.

Sin embargo, Tienda Comafi podrá compartir cierta información con los Proveedores que ofertan productos y se encuentren involucrados en la transacción y con las aseguradoras que ofrecen garantías extendidas a través de la plataforma, con el fin de satisfacer necesidades o intereses publicitarios legítimos de los Usuarios relacionados con la oferta presentada.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Tienda Comafi para analizar, procesar y compartir los datos proporcionados durante el registro en el

Sitio. En caso de compartir datos de los clientes, Tienda Comafi lo hará únicamente con empresas asociadas en términos comerciales y bajo estrictas normas de Protección de Datos Personales. Estas empresas podrán realizar ofertas comerciales, publicidad u otras acciones comerciales lícitas en nombre de Tienda Comafi o el Banco Comafi, siempre dentro del marco legal correspondiente.

Propiedad Intelectual

Tienda Comafi se reserva todos los derechos de Propiedad intelectual y otros derechos sobre el servicio, así como sobre los contenidos publicados, informaciones, imágenes, videos y bancos de datos (a continuación, "propiedad protegida"). Por ello, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros y/o cualquier otro uso o explotación de la propiedad protegida sin el consentimiento previo por escrito de Tienda Comafi.

Se encuentra prohibida toda acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de Tienda Comafi como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Tienda Comafi. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre el derecho de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en este contrato pueden hacer pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes.

Licencia Limitada

Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Herramientas de Venta, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Banco Comafi y/o sus sociedades controlantes, controladas. En ningún caso se entenderá que el Proveedor designado por el usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

Cesión

El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de la oferta que realicen ni total ni parcialmente.

Modificaciones

Tienda Comafi podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del Servicio. Tienda Comafi notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en el sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor el día días de su publicación.

Tienda Comafi se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el alcance y las funciones de su página web, de limitarlas o de suspenderlas. Las tareas de mantenimiento, la continuación del desarrollo, pérdidas de datos, intermitencias en el servicio de Internet y/u otras molestias, pueden limitar o interrumpir el servicio. Tienda Comafi no asume por ello garantía alguna sobre la disponibilidad del servicio o la ausencia de molestias técnicas o pérdidas de datos.

En el caso de que alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula o inoponible a los Usuarios, no serán afectadas las demás cláusulas y no será afectada la eficacia del resto de los apartados de estos Términos y Condiciones.

Si el Usuario no se expide por su rechazo a los mismos, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes. En caso de expedirse acerca de su rechazo podrá decidir dar de baja su cuenta de la plataforma web.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, serán dirimidos ante los Tribunales Federales.

Contratación de Seguros

Las condiciones aquí referidas son una breve descripción del producto y están sujetas a las condiciones, limitaciones, modalidades, aceptación, exclusiones y términos de la póliza de seguro que se contrate.

Agente institorio: Banco Comafi. Compañía aseguradora: Comafi Seguros S.A.
Superintendencia de seguros de la nación www.ssn.gov.ar / 0800-666-8400 ó 4338-4000.

El envío de la póliza se realizará dentro de los 15 días de realizada la compra.

Los seguros no pueden ser abonados con tarjeta de débito, por lo cual si colocaste el número de tu tarjeta de débito no se podrá avanzar con la emisión de esta.

Cualquier seguro o producto financiero relacionado con seguros que sea ofrecido a los Usuarios por proveedores será exclusivamente responsabilidad de la entidad aseguradora o del intermediario debidamente autorizado, conforme a la normativa aplicable.

En consecuencia, Banco Comafi no será responsable bajo ninguna circunstancia por los términos, condiciones, coberturas, exclusiones o cualquier otro aspecto relacionado con los seguros ofrecidos por los Proveedores, ni por las decisiones comerciales o contractuales tomadas por la entidad aseguradora o el intermediario autorizado.

Cualquier reclamo, disputa o solicitud de cobertura deberá ser gestionado directamente con la entidad aseguradora responsable.

Defensa y Protección de los Consumidores

Todos los usuarios de la Tienda Comafi están amparados por la Ley de Defensa y Protección de los Consumidores:

Para más información hace click [aquí](#)

Programa de puntos

Puntos Comafi es un programa de recompensas a clientes en el cual acumularán puntos a través de los consumos efectuados con Tarjeta de Crédito Visa Banco Comafi y/o Mastercard Banco Comafi (en adelante las TC) y/o Tarjeta Visa Débito Banco Comafi pertenecientes a clientes que sean titulares de Servicios de Cuenta Comafi Classic, Premium y UNICO, Cuentas de la Seguridad Social correspondientes a Jubilaciones y Pensiones SIPA (en adelante las TD), clientes con Servicio de Cuenta que acrediten su sueldo en Banco Comafi o tengan contratado el servicio de acreditación de cupones de comercios en una cuenta Negocios y Profesionales; así como con todos los otros productos y/o servicios de Banco Comafi que en el futuro pudieran incorporarse.

Los antedichos “puntos” podrán ser utilizados para el pago total o parcial de productos a través del sitio Tienda Comafi (<https://www.tiendacomafi.com.ar>) administrado por Avenida+. Las Tarjetas de Crédito que no estén asociadas a un Servicio de Cuenta, y las emitidas a través de Planes Sociales ANSES (Cuenta Gratuita Universal) y Caja de Ahorro para Adolescentes y sus respectivos consumos no están incorporados al Programa.

Los siguientes términos y condiciones para la participación en el Programa “Puntos Comafi” (en lo sucesivo: el Programa), se considerarán como complemento y parte integrante de las cláusulas y condiciones particulares descriptas en las solicitudes y/o contratos de las Tarjetas de Crédito y cuentas con Tarjetas Débito asociadas y de los productos y/o servicios de Banco Comafi, que se incorporen al Programa, las que mantendrán plenamente su vigencia.

El Programa utiliza como parámetro de acumulación de puntos los consumos efectuados con las Tarjetas de Crédito Visa y Mastercard y Tarjetas Visa Débito emitidas por Banco Comafi (en lo sucesivo: las Tarjetas) incluidas en el Programa.

Las Tarjetas de Crédito adicionales de los titulares acumularán puntos automáticamente en la cuenta Puntos Comafi del titular de estas. Todas las Tarjetas y productos y/o servicios que se incluyan a una misma cuenta de Puntos se denominan “Cuentas Adheridas”.

Banco Comafi se reserva el derecho de rechazar la inscripción al programa de las Tarjetas, productos y/o servicios que en algún momento hayan registrado incumplimientos con alguno de los productos de Banco Comafi.

Al momento en que el Titular rescinda de su participación en el programa Tevabien Suma, tendrá treinta (30) días para canjear los puntos acumulados, cumplido el plazo perderá los puntos no utilizados hasta ese momento.

Acumulación de Puntos

7. Los participantes del Programa Puntos Comafi, acumularán un (1) punto por cada 45\$/3 US\$. En el caso de consumos realizados con Tarjetas de Débito suman 1 Punto Tevabien Suma cada 50 (cincuenta) pesos consumidos.

Estas relaciones de puntaje podrán ser modificadas a criterio de Banco Comafi. No se computarán fracciones de puntos. En caso de compras en cuotas los puntos se acreditarán con relación al monto de cada una de las cuotas y al momento en que las mismas se reflejen en el resumen.

Los Puntos sólo se generarán por los montos producidos por consumos en comercios. No acumularán Puntos, los montos generados por otros conceptos (como por ejemplo intereses, cargos administrativos, comisiones, seguro de saldo deudor de las Tarjetas, extracciones por cajeros automáticos, etc.).

Acumulación Especial para Servicios Comafi Emprendedor y Negocios: Aquellos clientes personas físicas con actividad comercial que posean Servicio Comafi Emprendedor y Servicio Comafi Negocios y acrediten en la misma los cupones de sus ventas con tarjetas de crédito, y débito administradas por Visa Argentina, First Data Conosur y Cabal.

Acumularán, en la cuenta Puntos Comafi asociada al DNI, un punto por cada \$300 de acreditación por ventas efectuadas en el comercio con tarjetas de crédito y débito administradas por Visa Argentina, Firts data y Cabal .

Los impuestos, costos de administración, financiación, no acumularán puntos. Los puntos por operaciones que luego sufrieran contra cargos, anulaciones y/o devoluciones serán restados. Los Puntos acumulados serán calculados por mes calendario, teniendo presente los saldos generados durante dicho período conforme lo establecido precedentemente y serán acreditados a los 15 días corridos del mes posterior a la facturación del mes anterior. Banco Comafi podrá en cualquier momento dejar sin efecto el presente beneficio de acumulación de Puntos para los comercios

Los Puntos acumulados en los programas no constituyen propiedad del Socio y perecen o caducan con la finalización de los programas o al momento de vencimiento de los mismos, lo que antes acontezca. Los Puntos no son transferibles a ninguna otra persona o entidad ni bajo ningún título o causa (vgr. Fallecimiento, incapacidad, disolución de la sociedad conyugal, etc.) y tampoco podrán ser transferidos a ninguna otra cuenta del Programa. Los Puntos no podrán ser canjeables por efectivo.

Los Puntos acumulados en los Programas no tienen valor monetario alguno y tendrán validez durante dos años a partir de la fecha de su acumulación. Vencido ese período los puntos expirados serán automáticamente excluidas del saldo de la cuenta Puntos Comafi correspondiente, sin derecho a compensación a favor del Titular. Asimismo Los puntos acumulados perderán validez en caso de no registrarse acumulación de puntos durante un plazo de 180 días corridos. Transcurrido ese plazo los puntos expirarán y serán automáticamente excluidos del saldo de la cuenta Puntos Comafi correspondiente, sin derecho a compensación a favor del Titular.

En caso de que Banco Comafi cancele el Programa, todos los puntos acumulados en dicho programa podrán ser utilizados hasta tres meses después de la fecha de cancelación, quedando luego de ese período sin efecto ni valor alguno, sin derecho a compensación a favor del Titular.

No podrán canjear puntos aquellos Socios que se encuentren en mora con alguno de los productos de Banco Comafi. Aquellos Socios que solicitaron la baja de la totalidad o de alguno de sus productos adheridos al programa TEVABIEN SUMA perderán automáticamente todos los puntos acumulados, sin derecho a compensación a favor del Socio. Se podrán consultar los puntos acumulados llamando al Call Center, ingresando en el Online Banking o bien solicitando dicha información en las sucursales del Banco.